

MINUTA OPERATIVA – RETIRO DE FONDOS AFP POR ENFERMEDAD TERMINAL

1. **Contexto General:** En Chile, desde el año 2021, existe un mecanismo legal que permite el **retiro anticipado de fondos de la AFP** para personas diagnosticadas con **enfermedad terminal**, según lo establecido en la **Ley N.º 21.309** y sus reglamentos.
2. <https://www.spensiones.cl/portal/institucional/594/w3-propertyvalue-10412.html>

2. Requisitos Médicos para Aplicar

a. ¿Qué tipo de médico puede emitir el certificado?

- El certificado **debe ser emitido por un médico tratante**, general o especialista, **inscrito en la Superintendencia de Salud** y con RUT profesional válido.
- El proceso debe realizarse **usando el formulario oficial del Compendio de Normas del Sistema de Pensiones**, disponible en el sitio de la Superintendencia de Pensiones. <https://certificadosest.portalafp.cl/formulario/registration/login.html?next=/formulario/>
- Este formulario incluye:
 - Datos personales del paciente
 - Diagnóstico médico
 - Expectativa de vida estimada menor a 12 meses
 - Firma del médico y timbre institucional

c. ¿Cómo debe estar redactado el certificado?

- Debe declarar expresamente:
“El/la paciente [Nombre completo], RUT [RUT], presenta una condición de salud considerada enfermedad terminal, con una expectativa de vida inferior a 12 meses conforme a criterios clínicos razonables.”

3. Paso a Paso del Proceso para el Paciente

Paso	Acción	Plazo estimado	Responsable
1	Médico tratante emite certificado de “enfermo terminal”	Inmediato	Médico
2	El certificado se completa y firma digitalmente en: https://certificadosest.portalafp.cl/formulario/registration/login.html?next=/formulario/	Inmediato	Médico +
3	Paciente solicita el beneficio en su AFP (web, sucursal o call center), adjuntando certificado firmado	1 día	Paciente
4	AFP remite los antecedentes al Consejo Médico nacional	Inmediato	AFP
5	Consejo Médico evalúa y certifica o rechaza la solicitud	5 días hábiles (ampliables a 10)	Consejo Médico
6	Si se aprueba, AFP paga la renta en la cuenta bancaria del paciente	4 días hábiles posteriores	AFP

4. Aspectos Prácticos

- **Monto máximo:** Corresponde al **100% de los fondos acumulados** en la cuenta individual (puede incluir APV si es aplicable).
- **Plazo de respuesta total estimado:** Entre **15 a 20 días hábiles**, incluyendo la validación médica.
- **Validez del certificado:** Debe ser reciente (emitido en los últimos 30 días).
- **Apoyo familiar:** Se recomienda que un familiar colabore en el seguimiento y trámite.